

## SPEECH DE VENTA – AUNA SALUD PLAN SENIOR – VENTA NUEVA

### 1. SALUDO

---

Buenos días / tardes / noches, Le saluda XXXXXXXXX (Nombre y apellido del Vendedor) ASESOR o CONSULTOR COMERCIAL DE SALUD – Consultor de Salud Comercial o ESPECIALISTA COMERCIAL EN TEMAS DE SALUD, nos estamos comunicando por encargo de Oncosalud parte del Grupo Auna / del Grupo AUNA & Oncosalud/ Oncosalud & Grupo AUNA

*¿Me permite continuar con la llamada?*

En caso indique respuesta afirmativa, continuar con el speech:

a) **En caso pida ser retirado de la BBDD:**

*(Nombre del contacto) entendemos su pedido, procederemos a gestionar su solicitud. Asimismo, comunicaremos a Oncosalud su intención de no volver a ser contactado para este fin. Es importante que recuerde que este trámite podría demorar hasta 10 días hábiles. Le agradezco su tiempo, lo atendió XXXX (Nombre y apellido del Vendedor) del Call XXX (Nombre del call)*

### 1.1. SALUDO INBOUND - ELITE

---

Buenos días/tardes/noches, Le saluda (Nombre y apellido del vendedor)/ Consultor comercial de Programas de Salud/ Consultor comercial/ Especialista comercial en temas de salud por parte de Oncosalud(\*preámbulo opcional), se comunicó con nosotros interesado en nuestros planes de salud / Ud. Se comunicó con nosotros para brindarle nuestros beneficios / Se comunicó con nosotros. ¿Sobre cuál de nuestros planes desea información?

\*Tener en cuenta que son clientes que se comunican al inbound, considerar flexibilidad en la encargatura (ya que son llamadas de segundo contacto y/o interés del prospecto)

### 2. OBJETIVO DE LA LLAMADA

---

#### **NOTA INTERNA:**

Colocar:

1. Tipo de campaña (precio descuento/valor): 40% Descuento
2. Duración del descuento o del beneficio otorgado: primeros 12 meses
3. Rango etario: 61 años a 120 años
4. Campañas no aceptan preexistencias ni precedencias

SR./SRA, para que usted y su familia se encuentren siempre protegidas y que, en caso necesiten atención ambulatoria, o incluso emergencia médica y accidental, puedan acceder a estos servicios de manera inmediata con montos accesibles. Por ello, hoy tenemos para Ud. las siguientes promociones de descuentos en Auna Senior:

40% de descuento sobre la tarifa público vigente desde uno o más afiliados dentro de un mismo grupo familiar.

Promoción Duate con un 45% de descuento sobre la tarifa público vigente desde dos o más afiliados dentro de un mismo grupo familiar.

Para que pueda otorgarle el mismo descuento a sus seres queridos, **en el rango de edad de 61 a más años. A partir del 13avo mes aplica tarifa público vigente sin descuento.**

Es por eso que hemos creado un programa ajustado a sus necesidades:

- **Con un beneficio anual de 500 mil soles (renovable por afiliado) en las clínicas de la red Auna**
- **Emergencias accidentales al 100% y emergencias médicas desde el 70%**
- **Atenciones ambulatorias (consultas, medicamentos y procedimientos) desde el 70%**
- **Hospitalización por tratamiento o intervención quirúrgica al 80%**
- **Atención oncológica al 80%**
- **Chequeo médico anual al 100%, que consta de un conjunto de exámenes preventivos segmentados por edad y género**
- **Inmunizaciones para el adulto mayor cubierto al 100%**

Cuénteme, ¿Hace cuánto fue su último chequeo o consulta médica?

**Le ofrecemos:**

- **Los costos de consultas ambulatorias se estandarizaron a 50 soles en las Clínicas Guardia Civil, Bellavista, Centro de Bienestar Auna en Lima y las de provincia también... (puedes ver el comparativo: )**

### Consultas ambulatorias y teleconsultas Desde el 01 de enero 2025

Planes:	Dirigido:	
Classic, Pro, Premium y Senior	Venta nueva y renovación	
RED DE ATENCIÓN	DEDUCIBLE	COBERTURA
	ANTES	AHORA
Clinica Auna Guardia Civil	S/ 65	
Centro de Bienestar Auna*		
Clinica Auna Bellavista	S/ 60	
Clinica Auna Chiclayo	S/ 80	
Clinica Auna Arequipa (Vallesur)		
Clinica Auna Piura		
Centro médico Auna Piura	S/ 55	
Centro médico Servimédicos		
	<b>S/ 50</b>	75%

#### ¿Cómo competimos en el mercado?

Mejoramos el acceso a las consultas médicas en la red, frente a las siguientes prepagas:

SANNA	Desde S/ 45
SAN PABLO	Desde S/ 40
RICARDO PALMA	S/ 65
ANGLOAMERICANA	S/ 65

Nota interna:

\*Aplica para procedimientos ambulatorios de baja complejidad, medicamentos, exámenes auxiliares de imágenes y laboratorio.

\*Aplica para todas las especialidades disponibles en la IPRESS, excepto para las prestaciones de Psiquiatría y Odontología.

- **Los costos de consultas ambulatorias en la Clínica Delgado y teleconsultas bajaron a 100 soles**

y en el caso de Premium y Senior para todas las especialidades.

## Consultas ambulatorias y teleconsultas para Clínica Delgado

Desde el 01 de enero 2025

Planes:  
Pro, Premium y Senior



Dirigido:  
Venta nueva y renovación



RED DE ATENCIÓN	DEDUCIBLE		COBERTURA	
	ANTES	AHORA	ANTES	AHORA
Clínica Delgado Auna Pro	S/ 120	S/ 100 <sup>1</sup>	60%	70%
Clínica Delgado Auna Premium y Senior	Grupo 1: S/ 150 Grupo 2: S/ 110	Todas las especialidades <sup>2</sup> S/ 100	Grupo 1: 65% Grupo 2: 70%	70%

### ¿Cómo competimos en el mercado?

Mejoramos el acceso a la sede Delgado frente a las siguientes aseguradoras:

RIMAC (RED MÉDICA)	S/ 115, 60%
PACÍFICO (MULTISALUD)	S/ 140, 60%
PACÍFICO (MNAC)	S/ 125, 60%
PACÍFICO (MINT)	S/ 110, 60%

<sup>1</sup>Aplica para procedimientos ambulatorios de baja complejidad, medicamentos, exámenes auxiliares de imágenes y laboratorio.

<sup>2</sup>Aplican todas las especialidades y sub especialidades, menos Cirugía General, Dermatología, Gastroenterología, Ginecología y obstetricia, Medicina interna, Pediatría, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología y Urología.

<sup>2</sup>Aplica para todas las especialidades disponibles en la IPRESS, excepto para las prestaciones de Psiquiatría y Odontología, que tienen sus propios códigos de acreditación en Siteds.

- Las teleconsultas en Clínica Digital 360 se mantienen en 40 soles con una cobertura al 90%, para diagnósticos no preexistentes. Para que no tengan que salir de casa.

## Teleconsultas a través de Clínica Digital 360°

Planes:  
Classic, Pro, Premium y Senior



Dirigido:  
Venta nueva, stock y renovación



Deducible	Cobertura
S/40	90%

-Cobertura aplica para derivaciones de medicamentos, imágenes y laboratorio.

-Las especialidades disponibles son: Medicina familiar, Psicología, Pediatría, Medicina interna, Ginecología y obstetricia, Psiquiatría, Endocrinología, Geriatría, Nutrición, Gastroenterología, Neumología, Dermatología, Cardiología, Urología, Traumatología y Ortopedia.

-Derivaciones a consultas presenciales: Clínica Guardia Civil en Lima y en la Red Auna en provincia.

-Medicamentos: Servicio de delivery a cargo del proveedor de farmacia o recojo en sede.

-Exámenes auxiliares: En Lima, las imágenes se realizan en Clínica Auna Guardia Civil y laboratorio en Clínica Auna Guardia Civil y Laboratorios Auna. En provincias, las imágenes y laboratorio se realizan según la red de atención.

Nota: Las teleconsultas a través de CD360 de diagnósticos preexistentes cuentan con un periodo de espera de 360 día y cobertura al 50%. **Beneficio de preexistencias no aplica para campaña**, solo tarifa público vigente.

Asimismo, tenemos las siguientes mejoras:

- La especialidad de Psiquiatría, con deducible entre 50 en la Clínica Guardia Civil, Bellavista y otros, así como a 100 soles en Delgado.

### Psiquiatría

Desde el 01 de enero 2025



Planes:  
Classic, Pro, Premium y Senior



Dirigido:  
Venta nueva y renovación



RED DE ATENCIÓN	DEDUCIBLE	
	ANTES	AHORA
Clínica Delgado Auna* Pro, Premium y Senior	S/ 120 – S/ 110	<b>S/ 100</b>
Clínica Auna Guardia Civil	S/ 65	
Clínica Auna Bellavista	S/ 60	
Clínica Auna Chiclayo	S/ 80	
Clínica Auna Arequipa (Vallesur) Centro médico Servimédicos	S/ 55	
		<b>S/ 50</b>

-Periodo de espera de 30 días.  
-Aplica consulta médica para los diagnósticos de ansiedad, depresión, alcoholismo y esquizofrenia.  
-No incluye cobertura de psicoterapias, psicofármacos, prestaciones hospitalarias o en sala de emergencias por causas psiquiátricas.

Las atenciones de psiquiatría en Clínica Delgado Auna se brindan a través de teleconsultas.

- Cirugía ambulatoria con coberturas hasta el 90% en Guardia civil para Senior.

### Cirugía ambulatoria

Desde el 01 de enero 2025



Planes:  
Classic, Pro, Premium y Senior



Dirigido:  
Venta nueva, stock y renovación



RED DE ATENCIÓN	DEDUCIBLE	COBERTURA	
		75% - Classic – Pro	90% - Premium – Senior
Clínica Auna Guardia Civil			
Clínica Delgado Auna Premium y Senior	Sin deducible		
Clínica Auna Bellavista			70%
Clínica Auna Chiclayo			
Clínica Auna Arequipa (Vallesur)			
Clínica Auna Piura			75%

-Periodo de espera de 360 días.  
-La cirugía ambulatoria cubre honorarios médicos por tratamiento y/o cirugías (médico principal, ayudantía, anestesista), sala de operaciones, sala de recuperación, exámenes de laboratorio, diagnóstico por imágenes, medicamentos y material e insumos médicos.

- Emergencia no accidental con coberturas entre 70% y 75%, así como deducibles entre 65 a 115 soles

Emergencia no accidental  
Desde el 01 de enero 2025Planes:  
Classic, Pro, Premium y SeniorDirigido:  
Venta nueva y renovación

RED DE ATENCIÓN	DEDUCIBLE		COBERTURA
	ANTES	AHORA	
Clínica Delgado Auna Premium y Senior	\$/ 130	<b>\$/ 115</b>	70%
Clínica Auna Guardia Civil	\$/ 85		
Clínica Auna Bellavista	\$/ 70		
Clínica Auna Chiclayo	\$/ 100	<b>\$/ 65</b>	75%
Clínica Auna Arequipa (Vallesur)			
Clínica Auna Piura	\$/ 65		



-La cobertura incluye exámenes auxiliares de laboratorio, diagnóstico por imágenes, procedimientos ambulatorios y farmacia, en caso de requerirlo.

- Atención hospitalaria con coberturas entre 80% y 90%

Cobertura hospitalaria  
Desde el 01 de enero 2025Planes:  
Classic, Pro, Premium y SeniorDirigido:  
Venta nueva y renovación

100% de cobertura por encima del monto máximo de gasto por plan

CLASSIC	PRO	PREMIUM	SENIOR
\$/ 50.000	\$/ 100.000		

Por encima de dichos montos los gastos hospitalarios cubiertos serán asumidos al 100% por la IAFAS

## ¿Cómo competimos en el mercado?

Somos la única prepaga en tener 100% de cobertura sobre gastos hospitalarios que superen el monto máximo definido por plan

RED DE ATENCIÓN	DEDUCIBLE		COBERTURA
	ANTES	AHORA	
Clínica Delgado Auna Premium y Senior	\$/ 530	70%	<b>80%</b>
Clínica Auna Chiclayo	\$/ 350	75%	<b>80%</b>
Clínica Auna Guardia Civil	\$/ 400		80% - Classic - Pro 90% - Premium - Senior
Clínica Auna Bellavista	\$/ 210		85%
Clínica Auna Arequipa (Vallesur)	\$/ 270		80%
Clínica Auna Piura			



-Período de espera de 360 días.  
-La atención hospitalaria cubre los honorarios médicos, procedimientos hospitalarios quirúrgicos y no quirúrgicos, sala de operaciones, sala de recuperación, hotelería, exámenes de laboratorio, diagnóstico por imágenes, farmacia hospitalaria y material médico.  
-Los planes Clasic y Pro tienen acceso a Clínica Delgado Auna para atenciones de alta complejidad a forma de derivación según capacidad resolutiva, pertinencia médica y sujeto a evaluación de la IAFAS.

Cabe resaltar que AUNA Salud es un programa de Oncosalud SAC.

¿Qué le parece atenderse en todas las clínicas del grupo Auna?, que son clínicas propias a nivel nacional  
Coménteme, cuenta con tarjeta de crédito o débito?.....

*tarifa Debito Fumador)*

¿Desea incluir en este beneficio a su hijo, su esposa o algún familiar?

De acuerdo Sr. Deme un minuto para verificar..... Le tenemos una buena noticia, por el día de hoy tenemos un descuento con Tarjeta de Crédito. Y el nuevo importe a pagar sería de XXXXXX  
Por lo que le estaría XXXX, con un ahorro de XXXXXX

### Descuento del 40%

PLAN SENIOR 2025 40% DESCUENTO							
Rango de edad	Pago Anual Contado		Pago Mensual Recurrente				
	Efectivo o T.Crédito	Tarjeta de Crédito	No Fumador	Fumador	No Fumador	Fumador	
61 - 65	S/ 4,605.96	S/ 5,066.40	S/ 404.03	S/ 444.44	S/ 444.44	S/ 488.87	
66 - 70	S/ 5,589.96	S/ 6,149.04	S/ 490.34	S/ 539.38	S/ 539.38	S/ 593.32	
71 - 75	S/ 6,406.44	S/ 7,047.12	S/ 561.96	S/ 618.17	S/ 618.17	S/ 679.99	
76 - 80	S/ 7,358.76	S/ 8,094.72	S/ 645.52	S/ 710.07	S/ 710.07	S/ 781.08	
81 - 120	S/ 8,562.72	S/ 9,418.92	S/ 751.12	S/ 826.22	S/ 826.22	S/ 908.85	

Tarifas incluyen IGV

PLAN SENIOR 2025 TARIFA REGULAR							
Rango de edad	Pago Anual Contado		Pago Mensual Recurrente				
	Efectivo o T.Crédito	Tarjeta de Crédito	No Fumador	Fumador	No Fumador	Fumador	
61 - 65	S/ 7,677.84	S/ 8,445.60	S/ 673.50	S/ 740.85	S/ 740.85	S/ 814.93	
66 - 70	S/ 9,318.12	S/ 10,250.04	S/ 817.37	S/ 899.11	S/ 899.11	S/ 989.03	
71 - 75	S/ 10,679.16	S/ 11,747.16	S/ 936.77	S/ 1,030.45	S/ 1,030.45	S/ 1,133.50	
76 - 80	S/ 12,266.76	S/ 13,493.52	S/ 1,076.04	S/ 1,183.65	S/ 1,183.65	S/ 1,302.01	
81 - 120	S/ 14,273.52	S/ 15,700.92	S/ 1,252.06	S/ 1,377.27	S/ 1,377.27	S/ 1,515.00	

Tarifas incluyen IGV

### Descuento Duate del 45% de 2 a más

PLAN SENIOR 2025 45% DESCUENTO							
Rango de edad	Pago Anual Contado		Pago Mensual Recurrente				
	Efectivo o T.Crédito	Tarjeta de Crédito	No Fumador	Fumador	No Fumador	Fumador	
61 - 65	S/ 4,222.08	S/ 4,644.24	S/ 370.35	S/ 407.40	S/ 407.40	S/ 448.13	
66 - 70	S/ 5,124.12	S/ 5,636.52	S/ 449.47	S/ 494.42	S/ 494.42	S/ 543.86	
71 - 75	S/ 5,872.44	S/ 6,459.84	S/ 515.13	S/ 566.65	S/ 566.65	S/ 623.31	
76 - 80	S/ 6,745.56	S/ 7,420.08	S/ 591.71	S/ 650.89	S/ 650.89	S/ 715.98	
81 - 120	S/ 7,849.08	S/ 8,633.88	S/ 688.51	S/ 757.36	S/ 757.36	S/ 833.10	

\*Tarifas incluyen IGV

PLAN SENIOR 2025 TARIFA REGULAR							
Rango de edad	Pago Anual Contado		Pago Mensual Recurrente				
	Efectivo o T.Crédito	Tarjeta de Crédito	No Fumador	Fumador	No Fumador	Fumador	
61 - 65	S/ 7,677.84	S/ 8,445.60	S/ 673.50	S/ 740.85	S/ 740.85	S/ 814.93	
66 - 70	S/ 9,318.12	S/ 10,250.04	S/ 817.37	S/ 899.11	S/ 899.11	S/ 989.03	
71 - 75	S/ 10,679.16	S/ 11,747.16	S/ 936.77	S/ 1,030.45	S/ 1,030.45	S/ 1,133.50	
76 - 80	S/ 12,266.76	S/ 13,493.52	S/ 1,076.04	S/ 1,183.65	S/ 1,183.65	S/ 1,302.01	
81 - 120	S/ 14,273.52	S/ 15,700.92	S/ 1,252.06	S/ 1,377.27	S/ 1,377.27	S/ 1,515.00	

\*Tarifas incluyen IGV

### Descuento Familia del 50% de 3 a más

PLAN SENIOR 2025 50% DSCTO							
Rango de edad	Pago Anual Contado		Pago Mensual Recurrente				
	Efectivo o T.Crédito	Tarjeta de Crédito	No Fumador	Fumador	No Fumador	Fumador	
61 - 65	S/ 3,838.20	S/ 4,221.96	S/ 336.68	S/ 370.35	S/ 370.35	S/ 407.38	
66 - 70	S/ 4,658.04	S/ 5,123.88	S/ 408.61	S/ 449.46	S/ 449.46	S/ 494.42	
71 - 75	S/ 5,338.44	S/ 5,872.44	S/ 468.29	S/ 515.12	S/ 515.12	S/ 566.64	
76 - 80	S/ 6,132.12	S/ 6,745.44	S/ 537.91	S/ 591.70	S/ 591.70	S/ 650.88	
81 - 120	S/ 7,135.32	S/ 7,848.84	S/ 625.91	S/ 688.49	S/ 688.49	S/ 757.35	

Tarifas incluyen IGV

PLAN SENIOR 2025 TARIFA REGULAR							
Rango de edad	Pago Anual Contado		Pago Mensual Recurrente				
	Efectivo o T.Crédito	Tarjeta de Crédito	No Fumador	Fumador	No Fumador	Fumador	
61 - 65	S/ 7,677.84	S/ 8,445.60	S/ 673.50	S/ 740.85	S/ 740.85	S/ 814.93	
66 - 70	S/ 9,318.12	S/ 10,250.04	S/ 817.37	S/ 899.11	S/ 899.11	S/ 989.03	
71 - 75	S/ 10,679.16	S/ 11,747.16	S/ 936.77	S/ 1,030.45	S/ 1,030.45	S/ 1,133.50	
76 - 80	S/ 12,266.76	S/ 13,493.52	S/ 1,076.04	S/ 1,183.65	S/ 1,183.65	S/ 1,302.01	
81 - 120	S/ 14,273.52	S/ 15,700.92	S/ 1,252.06	S/ 1,377.27	S/ 1,377.27	S/ 1,515.00	

Tarifas incluyen IGV

### 3. DIAGNOSTICAR NECESIDAD

#### DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES PROSPECTOS O CLIENTES

El Plan Senior del Programa Auna Salud brinda cobertura para atenciones ambulatorias, hospitalarias, oncología, preexistencias, médico a domicilio (solo lima), odontológica, entre otros.

¿Cuántos años tiene? ¿Usted es soltero o casado? (Casado preguntar por hijos)

#### Buscan reconocimiento (Opcional):

Señor(a), déjeme comentarle que en los pocos minutos que venimos conversando, me he percatado que usted es una persona responsable y le gustaría tener un programa que le ayude a mantenerse bien de salud y a ahorrar significativamente en consultas ambulatorias y hospitalización.

#### Planificadores y Previsores (Opcional):

Señor(a), sabía usted que asistir a consultas ambulatorias u hospitalizarse, en caso lo requiera, sin un programa como Auna Salud podría resultar muy costosa en el momento. Adquirir un

programa de salud como el que le estoy ofreciendo es la forma perfecta de planificar posibles futuros gastos y evitarle una preocupación.

**Protectores familiares (Opcional):**

**Señor(a), si algo nos ha enseñado esta pandemia es la importancia de estar preparados y protegidos ante cualquier evento inesperado.** Por eso, creo que Auna Salud es una solución ideal para toda su familia, además de significar un gran ahorro ante alguna eventualidad. Sin duda alguna esto los ayudará a estar más protegidos y seguros.

---

**4. PÍLDORAS****1. Pacifico, Rímac o la Positiva son compañías de seguros**

Como usted sabe, como afiliado de Oncosalud, cuenta con el respaldo de Auna, la red peruana de centros de salud que brinda lo mejor en servicios médicos a todos los peruanos. Brindamos atenciones tanto en Lima como Provincias dentro de las cuales tenemos clínicas como Delgado. **Guardia Civil, Bellavista (Callao), Vallesur (Arequipa), Camino Real (Trujillo) y Clínica Auna Sede Piura (Piura).** Así mismo, cabe resaltar que nuestra red de clínicas está integrada y han recibido un reconocimiento por la mejor experiencia del cliente (índice de experiencia del cliente 2023) Además, ofrecemos programas oncológicos con el respaldo y experiencia de más de 30 años de Oncosalud.

**2. Señor(a), por ejemplo, ¿Cuánto tiempo le toma sacar citas médicas en otros centros médicos o incluso se atiende en diversos lugares al mismo tiempo?**

Contar con un Programa de salud como el de Auna Salud equivale a tener una atención rápida en más de 40 especialidades y con la experiencia de un equipo médico compuesto por más de 150 especialistas.

**3. Señor(a), por ejemplo, ¿Es válido cualquier medio de pago?**

Sólo es válido el pago con tarjetas de débito o crédito

**4. Señor(a), por ejemplo, ¿Las tarifas son iguales para todos?**

No señor, las tarifas varían según el rango etario.

**5. Ya cuento con Oncosalud, ¿porque sería necesario tener Auna Salud?**

**Su programa oncológico con Oncosalud le brinda una excelente cobertura contra el cáncer. Sin embargo, es importante también velar por la prevención y tratamiento ante enfermedades de salud general que nos pueden afectar a todos, por ejemplo, asma, diabetes, o ante una emergencia, una caída al caminar o un infarto. Este programa te protege ante eventos fortuitos, enfermedades agudas y complejas.**

---

**5. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

Con este plan Senior del programa AUNA SALUD señor (a)\_\_\_\_\_ tendrá acceso a atención general ya sea por consultas ambulatorias presenciales o Teleconsultas con los especialistas de la Red Auna.

Además, este plan otorga coberturas en: emergencia accidental al 100%, emergencia médica **desde el 70%, atención ambulatoria (consulta médica, medicamentos, exámenes de imágenes y laboratorio) desde el 70%,** hospitalización al 80%, médico a domicilio al 80% (sólo aplica para Lima), odontología, oncología con cobertura al 80%; despistaje preventivo y oftalmológico, vacunas del adulto mayor al 100% (de acuerdo a listado de inmunizaciones del condicionado), prótesis al 80%.

Todas estas prestaciones aplican para las clínicas de la Red Auna, con un beneficio máximo anual de S/500,000.

En cuanto al tiempo de espera:

- Las emergencias, accidentales y médica, NO se les aplican tiempos de espera. Podrá recibir atención desde el inicio de vigencia.
- Atenciones ambulatorias, odontológicas, tienen un tiempo de espera de 30 días,
- Atención hospitalaria, chequeo preventivo, cirugías, vacunas, preexistencias y oncología tienen un tiempo de espera 360 días (11 meses, 25 días)

Además, nuestros afiliados podrán utilizar las tarifas y descuentos preferenciales ofrecidos por las clínicas de la RED AUNA, para servicios clínicos y exámenes de laboratorio e imágenes durante su período de carencia o mientras espera superar el periodo de espera de distintas coberturas. También puede hacer uso de estas tarifas y descuentos para gastos no cubiertos por su programa (exclusiones).

**IMPORTANTE:** Estas tarifas y descuentos son ofrecidos por algunas de las clínicas en RED AUNA y están sujetas a cambio:

[https://web-auna-backend-prd-images.s3.amazonaws.com/1\\_TARIFAS\\_Y\\_DESCUENTOS\\_PREFERENCIALES\\_RED\\_AUNA\\_00ce7b26cc\\_vf\\_236f3b6126.pdf](https://web-auna-backend-prd-images.s3.amazonaws.com/1_TARIFAS_Y_DESCUENTOS_PREFERENCIALES_RED_AUNA_00ce7b26cc_vf_236f3b6126.pdf)

**Clínica Delgado:** Con oferta médica completa, especialmente para atenciones de alta complejidad . Además, cuenta con tres centros de excelencia: Unidad de Emergencia, Centro de Maternidad y Unidad Cardiovascular. Salas de trauma shock, salas de operaciones, boxes de emergencia independientes, emergencias, pediatras, traumatólogos y radiólogos, disponibles a su servicio, para brindar la mayor comodidad y seguridad a los pacientes. Solo aplica para Programa Premium.

**Clínica Bellavista:** Clínica privada con una amplia oferta de servicios ambulatorios, hospitalarios y quirúrgicos; con más de 30 especialidades, entre las que destacan ginecología, oftalmología y cirugía general. Cuenta con una UCI renovada, 2 salas de operaciones, servicios de imágenes, laboratorio y farmacia las 24 horas. (FUENTE: <https://auna.org/pe/sedes/clinica-bellavista>)

**Clínica Vallesur:** Con gran experiencia en resolver casos complejos de la región gracias a sus 03 modernas salas de operaciones equipadas para realizar cirugías de alta complejidad. Además, cuenta con atención ambulatoria en más de 30 especialidades, y servicios de imágenes, laboratorio y farmacia las 24 horas (Fuente: <https://auna.org/pe/sedes/clinica-vallesur>)

**Clínica Auna Sede Piura:** Más de 40 años de experiencia ofreciendo una atención integral para toda la familia en Piura. Ofrece atención en más de 20 especialidades, respaldada por un staff de profesionales médicos especializados y tecnología médica de última generación como su centro endoscópico. (Fuente: <https://auna.org/pe/sedes/clinica-piura>)

**Centro Médico Servimedicos:** Centro médico de prestigio que cuenta con especialistas en salud preventiva y un centro de imágenes con altos niveles de excelencia. Con oferta médica de 17 especialidades y equipos médicos de alta tecnología (Fuente: <https://auna.org/pe/sedes/centros-medicos-servimedicos>)

**IMPORTANTE** mencionar que la oferta y disponibilidad médica dependerá de la red de atención y especialidades disponibles en la que se atienda.

#### ATENCIÓN AMBULATORIA (APLICA CONSULTA PRESENCIAL Y TELECONSULTA)

ATENCIÓN AMBULATORIA (Consulta presencial)	Auna Clínica Delgado	Clínica Auna Guardia Civil	Clínicas Auna Sede Bellavista	Clínicas Auna Sede Chiclayo	Clínicas Auna Sede Vallesur Clínicas Auna Sede Piura (1)	Servimedicos	Centro de Bienestar Auna
--	----------------------	----------------------------	-------------------------------	-----------------------------	---	--------------	--------------------------

Plan Premium - Plan Senior											
Deductible por consulta	S/ 100	S/ 50									
Cobertura	70%	75%									
Copago	30%	25%									
Prestaciones cubiertas	Exámenes auxiliares de laboratorio, diagnóstico por imágenes, procedimientos ambulatorios y farmacia, incluyendo tiras reactivas <sup>(2)</sup>										
(*) Aplican todas las especialidades y sub especialidades, menos Cirugía General, Dermatología, Gastroenterología, Ginecología y obstetricia, Medicina interna, Pediatría, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología y Urología.											

### EMERGENCIA ACCIDENTAL Y EMERGENCIA NO ACCIDENTAL

ATENCIÓN POR EMERGENCIA NO ACCIDENTAL	Auna Clínica Delgado	Clinica Auna Guardia Civil	Clinicas Auna Sede Bellavista	Clinicas Auna Sede Chiclayo	Clinicas Auna Sede Vallesur Clínicas Auna Sede Piura	Servimédicos
Plan Premium - Plan Senior						
Importe inicial por atención de emergencia no accidental	S/ 115		S/ 65			No aplica
Reconocimiento o restitución de gastos a cargo de la IAFAS <sup>(4)</sup>	70%		75%			No aplica
A cargo del AFILIADO	30%		25%			No aplica
Prestaciones objeto del beneficio	Exámenes auxiliares de laboratorio, diagnóstico por imágenes, procedimientos ambulatorios y farmacia <sup>(2)</sup>					

ATENCIÓN POR EMERGENCIA ACCIDENTAL	Auna Clínica Delgado	Clinica Auna Guardia Civil	Clinicas Auna Sede Bellavista	Clinicas Auna Sede Chiclayo	Clinicas Auna Sede Vallesur Clínicas Auna Sede Piura	Servimédicos				
Plan Premium - Plan Senior										
Importe inicial por atención de emergencia accidental		Sin deducible				No aplica				
Reconocimiento o restitución de gastos a cargo de la IAFAS <sup>(4)</sup>		100%				No aplica				
Prestaciones objeto del beneficio	Emergencias que inician atención en clínica dentro de las primeras 24 horas de ocurrido el accidente, hasta la estabilización del paciente. Aplica continuidad en clínica de la emergencia accidental ambulatoria hasta máximo 90 días calendario. La derivación hospitalaria y/o cirugía ambulatoria por emergencia accidental se cubrirán a través de las condiciones de hospitalización o ambulatoria, según corresponda.									
Reembolso	Sin deducible al 50%									
Prestaciones objeto del beneficio	Emergencias que inician atención en clínica dentro de las primeras 24 horas de ocurrido el accidente, hasta la estabilización del paciente.									

### ATENCIÓN TELECONSULTA

ATENCIÓN TELECONSULTA	Auna Clínica Delgado	Clinica Auna Guardia Civil	Clinicas Auna Sede Bellavista	Clinicas Auna Sede Chiclayo	Clinicas Auna Sede Vallesur Clínicas Auna Sede Piura <sup>(1)</sup>	Servimédicos	Clínica Digital 360*
-----------------------	----------------------	----------------------------	-------------------------------	-----------------------------	--	--------------	----------------------

Plan Premium - Plan Senior						
Deductible por teleconsulta	S/ 100	S/ 50	S/ 40			
Cobertura	70%	75%	90%			
Copago	30%	25%	10%			
Prestaciones cubiertas	Exámenes auxiliares de laboratorio, diagnóstico por imágenes, procedimientos ambulatorios y farmacia, incluyendo tiras reactivas <sup>(2)</sup>					
(*) Clínica Digital 360° es un servicio de Clínica Delgado exclusivamente para Teleconsultas, que brinda atenciones en las especialidades detalladas en el Listado de especialidades médicas Auna Salud ubicado en <a href="https://oncosalud.pe/documentos-interes">https://oncosalud.pe/documentos-interes</a>						
(**) Aplican todas las especialidades y sub especialidades, menos Cirugía General, Dermatología, Gastroenterología, Ginecología y obstetricia, Medicina interna, Pediatría, Oftalmología, Otorrinolaringología, Traumatología y Urología.						

## ATENCIÓN MÉDICO A DOMICILIO

ATENCIÓN DE MÉDICO A DOMICILIO SOLO LIMA	APLICA PARA LA RED DE ATENCIÓN DE MÉDICO A DOMICILIO DEL PRESENTE CONTRATO
Deductible por consulta	S/ 40
Cobertura	80%
Copago	20%
Prestaciones cubiertas	Consulta a domicilio en la especialidad de medicina general, pediatría y para medicamentos bajo modalidad de botiquín. No incluye laboratorio ni exámenes auxiliares.

## INMUNIZACIONES

INMUNIZACIONES	APLICA PARA LA RED DE ATENCIÓN DE INMUNIZACIONES DEL PRESENTE CONTRATO
Plan Senior	
Esquema de Inmunización Adulto Mayor	Sin deducible
Cobertura	100%
Prestaciones cubiertas	Incluye vacunas, según detalle del <b>Anexo 8</b> , así como la aplicación de las mismas.

## 6. PREPARACIÓN PARA EL CIERRE DE LA VENTA

### Buscan reconocimiento (Opción A):

Señor (a) (sra.) nuestra misión, como parte del grupo Auna, es transformar la experiencia en salud y ofrecerle los mejores programas a personas que están atentas a su salud como usted. Oncosalud ha creado el plan Senior del programa Auna Salud para clientes tan especiales y responsables, donde invertir por su salud le podría dar acceso a una Red de salud especializada, incluida la prestigiosa Clínica Delgado.

Reconocemos cuánto aprecia el cuidado de su salud, así que espero que lo vea como una gran oportunidad.

### Planificadores y previsores (Opción B):

Señor(a), Oncosalud ha creado el plan Senior del programa Auna Salud junto con beneficios en la forma de pago, los cuales le mencioné anteriormente, a fin de contribuir en la planificación del presupuesto de su hogar y para que pueda prevenir gastos inesperados ante una eventual enfermedad, ya que podrá contar con un plan de salud creado para atender sus necesidades.

### Protectores Familiares (Opcional):

Señor (a) (Sra.) nuestra misión, como parte del grupo Auna, es transformar la experiencia en salud y ofrecerle los mejores programas a personas que buscan proteger a sus seres queridos,

como usted. Oncosalud ha creado este nuevo plan Senior del programa Auna Salud para las familias que decidan tener un importante respaldo y cobertura para su salud con la infraestructura de la prestigiosa Clínica Delgado y el resto de las Clínicas Auna.

**Esperar respuesta del cliente, (Se inicia toma de datos para la afiliación)**

**Procedemos con los puntos 8, 9, 10, 11, 12 y 13 si no se presentan objeciones**

## **7. MANEJO DE OBJECIONES**

### **YO NO TOMO LA DECISIÓN, LO TENGO QUE CONSULTAR**

Entiendo que es una decisión importante, coménteme si es que existe alguna duda adicional con la que pueda ayudarlo. Nuestro objetivo es seguir creando una cultura de bienestar y cuidado de la salud.

Sr. (a), entiendo lo que me indica y sabemos que este tipo de decisiones muchas veces requieren más de una opinión. Si gusta, podemos volver a comunicarnos con la persona que lo(a) ayude a tomar esta decisión para explicarle de manera detallada todos los beneficios con los que cuenta nuestro nuevo plan Senior del programa Auna Salud.

**MANDAME INFORMACION POR MAIL:** De todo lo que hemos conversado.... ¿Qué fue lo que más llamó su atención? ¿Cuándo sería apropiado llamarlo de nuevo?

**NO ES PRIORIDAD EN ESTE MOMENTO:** Entiendo, señor(a). De todas formas, nos encontramos a su disposición para apoyarlo y que pueda cumplir todos sus planes gozando de buena salud. La tranquilidad de Ud. y su familia es lo más importante en todo momento.

Y realizar la siguiente pregunta, señor (a) (sra) ***¿NOS BRINDA SU CONSENTIMIENTO PARA CONTACTARLO EN FUTURAS OCASIONES, CON EL OBJETIVO DE INFORMARLE POR MEDIO DE LLAMADAS, ¿SMS U OTRO MEDIO ELECTRÓNICO O EQUIVALENTE SOBRE ESTE Y FUTUROS PROGRAMAS DE LA RED AUNA?***

**BUSCO UN PROGRAMA QUE TENGA MAS CLÍNICAS:** Es muy importante para nosotros saber a cuántas clínicas asiste regularmente (SI SÓLO ASISTE A UNA) Sr. (a), generalmente nuestros clientes nos comentan que solo asisten a 1 o 2 clínicas para hacerse todas sus atenciones. Es por ello que consideramos esta una oportunidad para que usted pueda disponer de la más completa cobertura en una sola Red de Clínicas y bajo los más altos estándares de calidad

**YA TUVO UN PROGRAMA DE SALUD (SI NO DA MOTIVO DEL POR QUÉ SE DESAFILIO)** Sr. (a)\_\_\_\_\_ somos un programa de salud completo que brinda cobertura en atenciones ambulatorias, hospitalarias, preexistencias, oncológicas, médico a domicilio, odontológica, entre otros.

## **8. TOMA DE DATOS PARA AFILIACIÓN**

<b>(Parte 1) Programa de salud</b>	<b>[Solicitar o seleccionar el programa para la afiliación]</b> • Programa de salud AUNA SALUD - PLAN SENIOR
<b># Afiliaciones</b>	<b>[Solicitar y reafirmar el número de personas a afiliar]</b> • Programa de salud Auna Salud – Plan Senior

<b>(Parte 2) Datos de afiliados</b>	<p><b>[Solicitar los datos del Contratante. Es obligatorio solicitar todos estos campos pero no necesariamente en el mismo orden]</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apellido paterno + Apellido materno + Nombres</li><li>• Sexo (<i>Masculino / Femenino</i>)</li><li>• Estado civil (<i>Soltero / Casado / Viudo / Divorciado</i>)</li><li>• Tipo de documento (<i>DNI / CE / DIE / Pasaporte</i>) + Número de documento</li><li>• Correo Electrónico</li><li>• Nacionalidad</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• E-mail</li><li>• Dirección + Distrito + Provincia + Departamento</li><li>• Teléfono + Celular</li></ul> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>[Solicitar los datos del Titular o afiliados. Es obligatorio solicitar todos estos campos <u>A CADA UNO</u>, pero no necesariamente en el mismo orden]</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apellido paterno + Apellido materno + Nombres</li><li>• Sexo (<i>Masculino / Femenino</i>)</li><li>• Condición de fumador (<i>Fuma / No fuma</i>)</li><li>• Estado civil (<i>Soltero / Casado / Viudo / Divorciado</i>)</li><li>• Tipo de documento (<i>DNI / CE / DIE / Pasaporte</i>) + Número de documento</li><li>• Nacionalidad</li><li>• Fecha de nacimiento</li><li>• E-mail</li><li>• Dirección + Distrito + Provincia + Departamento</li><li>• Teléfono + Celular</li></ul> <p>¿El Sr(a) _____ cuenta con un seguro de salud SIS, ESSALUD, FFAA y PNP, EPS, Autoseguros, Prepagas, Seguro Privado de salud, otros?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• (<i>Esperar respuesta del cliente: "Sí" o "No"</i>)</li></ul>
---	---

**9. DECLARACIÓN JURADA DE SALUD**

<b>(Parte 3) Condiciones Generales</b>	<p>La información contenida en esta llamada tiene el carácter y compromiso de declaración jurada y determina que el CONTRATANTE, suscriptor de la misma, conoce y por lo tanto declara con verdad y suficiencia de conocimiento sobre la condición de salud y antecedentes médicos de cada una de las personas propuestas en esta grabación de SOLICITUD DE AFILIACIÓN. Asimismo, autoriza a la IAFAS, si lo considera necesario, poder tener acceso a la revisión de la historia clínica de los solicitantes que declara con fines de auditoría, fiscalización, continuidad y control de beneficios.</p> <p>Responda SI o No La omisión, reticencia o falsedad incurrida en la presente declaración así fuera hecha inclusive de buena fe, resuelve y anula automáticamente el contrato, así como toda obligación de ONCOSALUD. <b>Asimismo, cualquier preexistencia NO declarada será excluida de la cobertura de su programa.</b></p> <p><b>[Proceder con la toma de las 17 preguntas].....</b> Marque con una X según corresponda:</p>
--	--

**1.-¿Tiene, ha tenido o está siendo estudiado por cáncer o alguna enfermedad oncológica? (SI/NO)**

**2.- Enfermedades o dolencias en el cerebro o sistema nervioso tales como: convulsiones, aneurismas, malformaciones arteriovenosas, epilepsia, Alzheimer, Parkinson, derrame cerebral u otras afecciones del sistema nervioso o del cerebro (SI/NO)**

**3.- Enfermedades o dolencias en el sistema respiratorio o los pulmones tales como: tuberculosis, enfisema, fibrosis quística, neumonía, sinusitis, adenoides, asma, EPOC u otras afecciones del sistema respiratorio. (SI/NO)**

**4.- Enfermedades o dolencias en el aparato urinario, los riñones o los genitales tales como: insuficiencia renal, cálculos, enfermedades de la vejiga, próstata, uretra u otras afecciones del aparato urinario y genital. (SI/NO)**

**5.- Enfermedades o dolencias en el sistema cardiovascular tales como: infarto, arritmia, angina, aneurismas, várices, enfermedades de las válvulas cardíacas, dolor precordial u otras afecciones del sistema cardiovascular. (SI/NO)**

**6.- Enfermedades o dolencias en el aparato digestivo tales como: colon irritable, esofagitis, hemorroides, úlceras, colecistitis crónica calculosa o enfermedades de la vesícula, hepatitis, cirrosis hepática u otras afecciones del aparato digestivo. (SI/NO)**

**7.- Enfermedades o dolencias en el sistema endocrinológico tales como: tiroiditis, hipotiroidismo, hipertiroidismo, diabetes, síndrome de Cushing, adenoma de hipófisis u otras afecciones de este sistema. (SI/NO)**

**8.- Enfermedades o dolencias del aparato reproductor tales como: quistes de ovario, miomas uterinos, infertilidad, abortos a repetición, papiloma virus, adenomas mamarios u otras afecciones de los órganos reproductores y mamas. (SI/NO)**

**9.- Enfermedades o dolencias tales como: lupus, artritis reumatoidea, esclerosis múltiple, espondilitis anquilosante, artrosis, mialgias, hernias de la columna, osteoporosis, trastornos en las rodillas, hombros, columna vertebral u otras afecciones de este sistema. (SI/NO)**

10.- Enfermedades de la sangre tales como: leucemias, anemias, trastornos de coagulación y otras afecciones hematológicas o de la sangre. (SI/NO)

11.- Enfermedades o dolencias crónicas o severas de los ojos tales como: cataratas, glaucoma, enfermedades de la retina, ceguera u otras afecciones de los ojos. (SI/NO)

12.- Enfermedades o dolencias del oído tales como: sordera, otitis crónica, trastornos del tímpano u otras afecciones del oído. (SI/NO)

13.- Enfermedades o dolencias de la piel tales como: vitílico, psoriasis u otras afecciones de la piel. (SI/NO)

14.- Enfermedades infecciosas tales como: Hepatitis B o C, VIH/SIDA, cisticercosis, amebiasis, tuberculosis u otros. (SI/NO)

15.- En caso de ser mujer, ¿Se encuentra en período de gestación? (SI/NO)

16.- ¿Tiene o está siendo estudiado por alguna condición de salud que aún no tiene diagnóstico definitivo? (SI/NO)

17.- Diagnóstico de Dislipidemia (Colesterol o grasas elevadas en la sangre), Hipertensión Arterial, Diabetes Mellitus tipo II, Migraña, Asma. (SI/NO)

## 10. LECTURA DE CONDICIONES DEL PLAN AUNA SENIOR

<b>(Parte 4) Condiciones Particulares</b>	<p><b>[1. Alcance y relación de las prestaciones cubiertas por el plan de salud]</b> Sr (sra) en esta llamada vamos describir a nivel de detalle las condiciones asegurables, prestaciones y servicios, correspondientes al plan Senior del programa de Auna Salud para los AFILIADO(S) teniendo derecho a:</p> <p><b>1.1 ATENCIÓN AMBULATORIA</b>, con un período de <b>espera de 30 días</b> desde el inicio de vigencia del CONTRATO. <b>Las consultas tienen deducibles dependiendo de la especialidad y la clínica, la cobertura que le otorga AUNA SALUD se encuentra entre el 70% y el 75%.</b></p> <p><b>1.2 EMERGENCIA NO ACCIDENTAL</b>, sin período de espera y sujetas al pago del deducible y copagos</p> <p><b>1.3 MEDICO A DOMICILIO</b>, aplicable solo para consultas en medicina general y cobertura de medicamentos bajo la modalidad de botiquín según PLAN DE BENEFICIOS. El servicio es brindado por el proveedor indicado en la red de atención, <b>solo en Lima y cuenta con un periodo de espera de 90 días.</b></p> <p><b>1.4 EMERGENCIA ACCIDENTAL</b>, <b>cubiertas al 100%</b>, sin período de espera y las atenciones deberán realizarse dentro las 24 horas de producido el evento. De requerir hospitalización médica o quirúrgica serán cubiertas, bajo las condiciones de la Atención Hospitalaria, según detalle del PLAN DE BENEFICIOS</p> <p><b>1.5 CHEQUEO PREVENTIVO ANUAL</b>, con un <b>período de espera de 360 días (11 meses, 25 días)</b> y <b>periodicidad anual</b></p> <p><b>1.6 ATENCION HOSPITALARIA</b>, con un <b>período de espera de 360 días (11 meses, 25 días)</b> y, bajo las condiciones de la Atención Hospitalaria, según detalle del PLAN DE BENEFICIOS.</p> <p><b>1.7 VACUNAS DEL ADULTO MAYOR</b>, con un <b>período de espera de 360 días (11 meses, 25 días)</b></p> <p><b>1.8 ATENCIÓN ONCOLÓGICA</b>, desde el <b>80%</b> y con un <b>período de espera de 360 días (11 meses, 25 días)</b></p> <p><b>1.9</b> Además, el programa cubre atención odontológica, la cual será brindada por nuestro proveedor aliado COA. Con un período de espera de 90 días.</p> <p><b>1.10</b> Prótesis internas quirúrgicamente necesarias, en caso de tratamiento o ante algún accidente. Con un período de espera de 360 días (11 meses, 25 días)</p>
---	--

**1.11 Preexistencias:** El beneficio de preexistencia podrá ser utilizado al superarse el periodo de espera de 360 días (11 meses, 25 días), salvo que el afiliado haya declarado que proviene de otra IAFAS o ASEGURADORA quienes ya le brindaban atención para su diagnóstico, en ese caso aplicará la continuidad de cobertura (previa evaluación de la IAFAS). Aplica exclusivamente a los diagnósticos no oncológicos, y tiene una cobertura del 50%. En Lima las clínicas que le brindarán atención son la clínica Guardia Civil y Bellavista. No aplica para campañas, sólo tarifa público vigente.

Las condiciones se le enviarán a su correo electrónico y están en <https://oncosalud.pe/documentos-interes>.

(Parte 5) Método y forma de pago	<p><b>[Solicitar o seleccionar el método de pago]</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modalidad de pago (<i>Recurrente mensual</i>)</li><li>• Tipo de tarjeta (<i>Tarjeta crédito/débito</i>)</li><li>• Frecuencia (mensual)</li><li>• Comprobante a emitir: (<i>Boleta/Factura</i>)</li></ul> <p><b>[Orientar al cliente a pagar el programa con Tarjeta de crédito y solicitar para este caso los siguientes datos], excepto VISA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo de tarjeta</li><li>• Número de la tarjeta</li><li>• Nombre del titular de la tarjeta</li><li>• Fecha de vencimiento</li></ul> <p><b>[Ingresar el monto total a pagar por el Plan]</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Monto total a pagar</li></ul>
-------------------------------------	--

Siendo el día de hoy \_\_\_\_\_ (día) de \_\_\_\_\_ (mes) del \_\_\_\_\_ (año), ¿acepta el cargo mensual de **(Monto total)** \_\_\_\_\_ **de la contratación**, en su tarjeta (*mencionar los seis primeros dígitos y los cuatro últimos, y la fecha de vencimiento*) **Correspondiente a xx personas** (considerando nro. personas) (Esperar respuesta del cliente: "Sí conforme")

Recuerde que deberá estar al día en sus pagos para acceder a los beneficios del plan.

1. Una vez realizado el primer pago, **y al inicio de vigencia de su programa** podrá acceder a nuestros servicios teniendo en cuenta los **períodos de espera** detallados en su contrato

Recuerde que deberá estar al día en sus pagos para acceder a los beneficios del programa. Una vez realizado el primer pago, para disfrutar de los beneficios ya puedes descargar nuestra App de Auna+Benefits desde tu App Store y Google Play o a través del siguiente link: afiliado.oncosalud.pe/beneficios.

**[Leer este párrafo en caso el Cliente se haya afiliado con alguna campaña de descuento]**

Ante cualquier cambio respecto a su contrato inicial perderá el descuento, es decir: Cambio de forma o frecuencia de pago, **condición de fumador**, migración de programa, entre otros.

Le recordamos que nuestras tarifas están sujetas a variación según el rango de edad y su vigencia es anual, renovable automáticamente por períodos iguales; salvó que el afiliado u Oncosalud manifieste por escrito su interés de ponerle término con 30 días de anticipación.

## 11. NORMATIVA APLICABLE/AVISO LEGAL

Sr(a)\_\_\_\_\_, le informamos que Oncosalud SAC, con domicilio en Av. República de Panamá Nro. 3461, San Isidro, tratará sus datos personales y sensibles recabados bajo encargo por el call center\_\_\_\_\_ los cuales son necesarios para realizar las gestiones requeridas de su afiliación al plan Senior del programa **Auna salud**. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante petición a: [derechosarco@auna.pe](mailto:derechosarco@auna.pe) o al domicilio antes indicado. Puede consultar nuestra Política de Privacidad en [www.oncosalud.pe/politicas-de-privacidad](http://www.oncosalud.pe/politicas-de-privacidad).

Usted ha sido informado del tratamiento de sus datos personales de acuerdo a ley, si es conforme por favor diga "Sí conforme". (*Esperar respuesta del cliente: "Sí conforme"*) (*Esperar respuesta del cliente: "Sí" o "No"*).

Adicionalmente, ¿Usted autoriza a Oncosalud a contactarlo con información comercial y realizar encuestas de satisfacción, vía telefónica o electrónica, así como compartir sus datos personales a empresas del grupo AUNA o socios comerciales, descritos en <https://www.oncosalud.pe/grupo-economico-y-socios-comerciales> para las mismas finalidades?.

Si es conforme, por favor diga "Sí conforme". (*Esperar respuesta del cliente: "Sí conforme"*)

## 12. DESPEDIDA Y REFERIDOS

<b>(Parte 1) Despedida</b>	<p><b>Opción A:</b> Estimado Sr(a)_____, gracias por su atención, recuerde que nos mantenemos a su Servicio.</p> <p><b>Opción B (Buscan reconocimiento):</b> Estimado Sr(a)_____, lo felicito por la increíble decisión que ha tomado, estoy seguro que su familia y seres más cercanos deben estar muy orgullosos de usted por ser tan responsable y tomar decisiones inteligentes, invirtiendo su dinero</p>
--------------------------------	--

en algo que realmente vale la pena, su salud. Le doy la bienvenida a AUNA SALUD y muchas gracias.

**Opción C: (Planificadores y previsores)**

Estimado Sr(a), lo felicito por la increíble decisión que ha tomado, esta inversión en su salud es un gran respaldo para la planificación que tiene. Puede continuar con sus actividades con optimismo y sin preocupaciones. Bienvenido(a) a AUNA SALUD y muchas gracias por confiar en nosotros.

**Opción D: (Protectores familiares)**

Estimado Sr(a), lo felicito por tomar esta gran decisión. Su familia estará muy orgullosa de usted porque les está brindando una cobertura de primer nivel. Bienvenido(a) a AUNA SALUD y muchas gracias por confiar en nosotros.

Para llamadas y consultas sobre su plan y demás condiciones contactarse al 01 5195000 opción 2 o a [aunasalud@auna.pe](mailto:aunasalud@auna.pe)

**(Parte  
2)  
Solicit  
ar  
referid  
o**

**[Solicitar referido en caso crea conveniente]**

Así como esta ha sido una buena decisión, me gustaría compartirla con las personas más cercanas a usted; para llamarlas y brindarle toda la información, ¿Podría brindarme sus números de contacto, siempre que cuente con su autorización para hacerlo?