

SPEECH DE AUTORIZACION BIZNES

PRIMERA ETAPA: AUTORIZACION

Buenos días / tardes / noches, Le saluda (Nombre y apellido del Vendedor) CONSULTOR COMERCIAL DE SALUD, nos comunicamos por encargo de ONCOSALUD, parte de la Red Auna . Preocupados por el bienestar de usted y su familia ¿nos permitiría comunicarnos en otro momento para informarle de nuestros descuentos y promociones?

- si el cliente dice si procedemos a agradecer y despedirnos.

- si el cliente se queda en silencio forzar la respuesta positiva con pregunta con acelerador
¿Estaría de acuerdo verdad?

- si el cliente no entiende o consulta – dudoso: REPETIMOS LA PREGUNTA

Si ¿nos permitiría comunicarnos en otro momento para informarle de nuestros descuentos y promociones?

-SI EL CLIENTE DICE NO AGRADECEMOS Y NOS DESPEDIDMOS

SEGUNDA ETAPA: DERIVACION O AGENDAMIENTO

ESTA ETAPA PROCEDE SOLO SI EL CLIENTE AUTORIZA LA LLAMADA POSTERIOR DE VENTA

Bien, gracias por su autorización, en este momento tenemos un Asesor Especializado disponible desea que lo comuniquemos para que pueda explicarle los beneficios y promociones que tenemos para la protección de Ud. y familia contra el cáncer?
¿Estaría de acuerdo verdad?

Si el prospecto dice Si: Transferir llamada

Si el prospecto dice ahora No, procedemos a despedirnos:

Bien no se preocupe entendemos que se encuentra ocupado en este momento, muchas gracias, hasta pronto.

rogramamos llamadas para el siguiente día.