

# Dr. Auna 2024

## ¿QUÉ ES?

### DR. AUNA

Otorga atención ambulatoria oportuna para situaciones médicas frecuentes de baja complejidad a través de teleconsultas y/o atención presencial.



#### **Diferenciales**

Inmediatez  
Respaldo Auna  
Accesibilidad

## ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA?

### PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS



Sin límite de edad de afiliación

**BMA**

No aplica



Sin límite de permanencia



No aplica DJS

El inicio de vigencia del contrato rige a partir del primer día del mes en el cual fue cancelado el primer aporte.



Periodo de carencia: 30 días  
(No aplica para grupales)

Periodo de espera: 6 meses para Descarte de diabetes y dislipidemia



Clínica Digital 360  
Clínica Auna Guardia Civil  
Clínica Auna Bellavista  
Clínica Auna Vallesur  
Clínica Auna Miraflores  
Clínica Auna Camino Real  
Clínica Auna Chiclayo  
CBA  
Centro Médico Auna  
Servimédicos

**6**

**PLANES**

**Básico** → Grupales, Alianzas y B2C

**Básico esencial** → Grupales

**Clásico** → Grupales y Worksite







**Pro** → Grupales

**Pro esencial** → Grupales Caja Sullana

**Plus** → Grupales y B2C



# ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE EL PROGRAMA?

	Plan Básico (Grupal, Alianzas y B2C)	Plan Plus (Grupales y B2C)
 <b>Teleconsultas</b> Especialidades seleccionadas	<b>Sin Deducible y Sin Copago</b> Medicina Familiar y Geriatria <b>Máximo 12 anual</b> <b>1 vez a mes</b>	<b>Sin Deducible y Sin Copago</b> Medicina Familiar, Medicina Interna, Pediatría, Dermatología, Neumología, Geriatria, Endocrinología, Gastroenterología, Cardiología y Nutrición. <b>Máx 6 anual, 2 veces al mes</b>
 <b>Consultas presenciales</b>	No aplica	<b>Sin Deducible y Sin Copago</b> Cardiología, Cirugía general, dermatología, gastroenterología, ginecología, medicina interna, traumatología, otorrinolaringología <b>Máx 6 anual, 2 veces al mes.</b>
 <b>Farmacia</b> Sujeto a petitorio por SKU	No aplica	Hasta S/100 +IGV por evento, hasta 12 eventos al año Derivada de la teleconsulta: Delivery en Lima y Provincias (Inkafarma), y recojo en sedes Auna. Derivada de la consulta presencial: Recojo en sede
 <b>Laboratorio e Imágenes</b> Sujeto a petitorio	No aplica	<b>Hasta S/100 +IGV</b> por evento Máximo 12 eventos al año <b>En sedes Auna</b>
 <b>Descarte de diabetes y dislipidemia</b>	No aplica	Colesterol total, Glucosa, LDL, Trigliceridos, Consulta de resultados <b>En CBA y sedes Auna</b>
 <b>Emergencia médica y/o accidental</b>	No aplica	En el ambiente de emergencia, <b>hasta S/2K</b>

## ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE EL PROGRAMA?

### FARMACIA, LABORATORIO E IMÁGENES

- A través de los beneficios de **Farmacia y de Laboratorio e Imágenes**, se otorgará la cobertura de los medicamentos o exámenes auxiliares **prescritos exclusivamente durante una TELECONSULTA y/o CONSULTA** cubierta por el programa.
- Cuenta con un **petitorio con más de 170 medicamentos y 35 exámenes auxiliares**, para la atención y manejo de las dolencias agudas (el programa Dr. Auna, no cubre enfermedades crónicas). Indicaciones por fuera del petitorio podrán ser atendidas a través de los **descuentos y tarifas preferenciales**.
- La entrega de medicamentos derivados de la teleconsulta se realizará a través del **servicio de delivery** en la comodidad del hogar del AFILIADO o dónde este lo indique, siempre que esté dentro de la zona de cobertura señalada en <https://marketing.oncosalud.pe/documentos-interés>. También aplica la entrega de medicamentos en sedes Auna.
- La entrega de medicamentos derivados de la consulta presencial se realizará únicamente en la sede de atención de consulta presencial (No aplica delivery).
- Los exámenes auxiliares (Laboratorio e imágenes) se efectuarán a través de **las clínicas de la REDDE ATENCIÓN**.



## ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE EL PROGRAMA?



**ATENCIÓN EN SALA DE EMERGENCIA HASTA S/ 2,000 ANUALES**  
**Aplica para el Plan Plus**

### ¿Qué incluye la emergencia médica y/o accidental?

- Honorarios médicos y asistenciales.
- Medicamentos, materiales e insumos incluyendo: catéteres, líneas de infusión, oxígeno y anestésicos, vendas de yeso y yeso acrílico.
- Exámenes de laboratorio.
- Estudios de imágenes, tales como rayos x, ecografías, tomografía computarizada y otros.

### ¿Qué no incluye la emergencia médica y/o accidental?

- Prótesis externas, férulas ortopédicas, cabestrillos, sillas de ruedas, muletas y similares.

\*Las atenciones deberán realizarse dentro las 24 horas de producido el evento y la determinación de la condición de emergencia es realizada por el profesional médico encargado de la atención.

## ¿QUÉ BENEFICIOS TIENE EL PROGRAMA?

### BENEFICIO TRANSVERSAL A TODOS LOS PROGRAMAS

Aplica para Programas Oncológicos y Programas de Salud.

# TARIFAS Y DESCUENTOS PREFERENCIALES EN LA RED



El objetivo de estos beneficios es **tangibilizar el valor del programa** durante el periodo de carencia y/o brindar acceso a atenciones fuera de la cobertura del programa elegido.



Estos beneficios **NO** cuentan con periodo de carencia.



Los descuentos **aplican en la red detallada en la tabla de tarifas y descuentos preferenciales**, inclusive si alguna de esas IPRESS no se encuentran dentro de la red de atención del programa contratado.

### ESTOS BENEFICIOS SON:

Consultas ambulatorias y de emergencia

Servicios clínicos

Laboratorio e imágenes

# TARIFAS Y DESCUENTOS PREFERENCIALES EN LA RED

Responsable: Equipo de Gestión Médica y Sinistros

	TARIFAS Y DESCUENTOS PREFERENCIALES								
	SOLO PARA EL PROGRAMA ONCOPLUS	PROGRAMAS ONCOLÓGICOS Y NO ONCOLÓGICOS (Incluye Auna +)							
NOMBRE COMERCIAL	Clínica Delgado	Clínica Bellavista	Clínica Miraflores	Centro Médico Miraflores	Clínica Vallesur	Clínica Chiclayo	Centro Médico Servimédicos	Clínica Auna Guardia Civil	Clínica Camino Real
Consulta externa	S/ 200	S/ 90							S/ 75
Teleconsulta	S/ 200	S/ 90							S/ 75
Consulta de emergencia	S/ 200	S/ 90							S/ 75
Servicios clínicos Descuento solo para uso de salas de procedimientos y uso de equipos a nivel ambulatorio	10%								
Radiología	10%								
Ecografía	10%								
Otras imágenes	10%								
Laboratorio clínico y patológico	10%								

Tarifas incluyen IGV



## ¿QUÉ NO CUBRE EL PROGRAMA?

### Principales Exclusiones

Gastos no cubiertos  
Limitaciones del programa

Cualquier requerimiento de cobertura relacionada a condiciones de salud o **enfermedades preexistentes** a la suscripción del contrato y/o enfermedades crónicas y sus reagudizaciones.

Prestaciones **relacionadas a embarazo**, aborto, parto natural o cesárea, así como sus complicaciones y/o consecuencias.

**Renovaciones de recetas.**

Medicamentos o exámenes auxiliares **no prescritos en la consulta o teleconsulta**.  
Medicamentos o exámenes auxiliares **por encima de la cobertura del programa**.  
**Medicamentos no contemplados en el petitorio** del programa, según el plan contratado.

**Antidepresivos, vitaminas, suplementos alimenticios y suplementos nutricionales.**

## ¿CÓMO SE AGENDA UNA CITA?



### **Teleconsultas**

A través de 51 966 693 402



### **Descarte de diabetes y dislipidemia**

A través de Call



### **Plataforma web**

Adicionalmente, a través de la plataforma\*:  
[doctorauna.auna.org](https://doctorauna.auna.org)



### **Consultas presenciales**

A través de Call

## ¿CÚALES SON LOS PASOS PARA LA DERIVACIÓN POR TELECONSULTA?

### Farmacia

- 1 El afiliado realiza una teleconsulta con su programa Dr. Auna.
- 2 El Dr. receta medicamentos.
- 3 El Dr. genera la receta en xhis.
- 4 Clínica Digital 360 genera la derivación a Inkafarma como primera opción (En caso el medicamento se encuentre agotado, se genera en la farmacia de sede).
- 5 La IPRESS genera carta de garantía en Solben para medicamentos.
- 6 Inkafarma realiza el delivery o se habilita el recojo en sede.

### Laboratorio / Imágenes auxiliares

- 1 El afiliado realiza una teleconsulta con su programa Dr. Auna.
- 2 El Dr. receta exámenes de laboratorio o imágenes auxiliares.
- 3 El Dr. genera el procedimiento en xhis.
- 4 En Lima: Clínica Digital 360 realiza el agendamiento en la IPRESS.  
En provincia: La misma IPRESS gestiona el agendamiento.
- 5 La IPRESS genera carta de garantía en Solben para laboratorio/imágenes auxiliares.
- 6 La IPRESS agendada realiza el procedimiento.

Somos **aluna**