

Nº	OBJECIÓN	CONTRAPREGUNTA	RESPUESTA A OBJECIONES
1	Ahora estoy con el tema del Coronavirus.		Comprendo señor/a... Esta situación nos ha sobrepasado a todos, y lo más grave, es que nos encuentra desprevenidos, esto ocurre por falta de cultura de prevención en nuestro país más aun cuando de la salud de nuestra familia se trata... Sin embargo; hoy señor/a... Oncosalud tiene para usted y su familia un programa oncológico preventivo... (ARGUMENTAR PRODUCTO/BENEFICIO)
2	Estoy con muchos gastos en este momento a penas tenemos para la comida		Entiendo que usted tenga esa preocupación, sin embargo, dígame usted Sr/a... Qué sucedería si actualmente en la situación en la que nos encontramos se dé un diagnóstico de cáncer complicándose aún más con este virus. Dios no lo quiera ¿verdad?... Verá, un aporte mínimo no se compara con la tranquilidad de estar protegido frente a esta terrible enfermedad como es el Cáncer. Por ejemplo... (APLICAR PILDORA) y si su salud se complicara Sr/a... en este momento por temas del coronavirus esto conllevaría a gastos excesivos y la incertidumbre de no saber que hacer, sin embargo hoy Sr/a... (APLICAR OBJECIÓN DE NO TENGO DINERO)
3	Estoy ahorrando lo más que puedo porque no sé cuánto durará esto.		Que bueno Sr/a... me alegra que usted piense en el ahorro, ya que justamente de eso se trata y por eso lo estamos llamando, porque nadie sabe cuánto durará esta pandemia y en paralelo con ella el cáncer no se detiene, recuerde que es la segunda causa de muerte en nuestro país y el tratamiento es costosísimo, supongamos... (APLICAR PILDORA + PREGUNTA DE PRECIERRE) sin embargo, hoy Sr/a... desde ya va ha empezar a ahorrar y no esperar que el cáncer nos tome desprevenidos como lo ha hecho esta pandemia...dígame sr/a más bien su... (BUSCAR CIERRE)
4	Por culpa de la situación me quedé sin trabajo		Lamento mucho escuchar eso Sr/a... y es la situación de muchos peruanos hoy en día, sin embargo, es una oportunidad que nos lleva a reflexionar y a tomar decisiones importantes sobre la protección de nuestros seres queridos. Si bien hoy estamos afrontando una pandemia como el coronavirus que a mediano plazo pasará a ser una enfermedad más, si embargo el cáncer es la enfermedad que más muertes tiene en el mundo, con costos de tratamientos elevadísimos y que a la fecha si no se detecta a tiempo no tiene cura Sr/a. Usted me dice que se quedó sin trabajo, pues ese no es ningún problema, lo que vamos hacer hoy Sr/a es la apertura de su ficha médica con 5 preguntas muy breves respecto de su salud y el pago lo verá reflejado recién en su próximo estado de cuenta como una compra más... (BUSCAR CIERRE O CONTINUAR VENTA)
5	Esta muy interesante, pero necesito averiguar por internet y te doy una respuesta		Perfecto Sr/a... vamos hacer una cosa conéctese en este momento, yo le guio paso a paso para que usted pueda verificar a través de nuestra página web... escriba por favor resolvemos cualquier duda que tenga... www.oncosalud . No pero quiero hacerlo por mi cuenta: Dígame Sr/a... donde radica su eventual duda, es por un tema de dinero, miedo a tomar una decisión, falta de información? Coménteme para poder ayudarlo... No... Es que ahorita no tengo tiempo quiero hacerlo con más tranquilidad Comprendo Sr/a... sin embargo estando sola ante cualquier duda que se le presente no va haber alguien que le resuelva su inquietud... Dígame con toda sinceridad Sr/a... ¿está realmente interesada en proteger su salud y la de su familia? Si la respuesta es positiva: dígame a que hora lo llamo, le parece bien a las... (GENERAR COMPROMISO Y FIJAR HORA Y FECHA Y AGENDAR)

6	¿Ustedes me cubren del coronavirus?		<p>Verá Sr/a...; en ONCOSALUD le cubrirímos todos los tratamientos que tengan que ver con el cáncer. Respecto del COVID 19 en ONCOSALUD hemos habilitado una número de asistencia el 680 44 00 donde nuestros médicos lo van a poder ayudar en línea a identificar síntomas, riesgos de contagio, absolver dudas y hacer seguimiento a su estado de salud en caso lo requiera. Sin embargo, si usted es diagnosticado con COVID y quiere atenderse con nosotros lo puede hacer en cualquiera de nuestras dos clínicas habilitadas para tratar esta pandemia, ya sea en la clínica de guardia civil 368 o la clínica bellavista con una TARIFA PREFERENCIAL por ser afiliado a nuestro programa oncológico. (CONTINUAR VENTA)</p> <p>Ante una repregunta del cliente PERO ¿ME CUBRE COVID O NO?</p> <p>NO Sr/a... ya que nuestra cobertura es netamente oncológica debido a que, el cáncer es mucho más agresivo y más costoso que el CORONAVIRUS, por ejemplo Sr/a... (PONER EN SITUACION AL CLIENTE - APLICAR PILDORA)</p>
7	Por ahora no es mi prioridad/ No puedo invertir en un seguro oncológico en estos momentos.	¿Sr(a), estamos de acuerdo en que la salud es prioridad, verdad? / ¿Sr(a), que es más importante que la salud?	Entiendo Sr/a... que estos son tiempos difíciles, sin embargo, en esta situación es mucho más necesario contar con una protección oncológica, ya que en caso de desarrollar la enfermedad, ¿ Con que medios podríamos afrontarla?, Tenga en cuenta que en estos momentos los hospitales están colapsados, con ONCOSALUD usted(RESALTA BENEFICIOS).
8	En mi trabajo han aplicado la suspensión perfecta, no tendré ingreso los siguientes 3 meses.	¿Sr(a), estamos de acuerdo en que la salud es prioridad, cierto?.	Entiendo, Sr/a , que estos son tiempos difíciles, pero dígame . ¿ Que gastos podríamos evitar para invertirla en el cuidado de la salud de su familia?. (SI CONTINUA LA NEGATIVA NEGOCIA CON ONCO-PRO , SI PERSISTE, OFRECE ONCOVITAL DE MODO TEMPORAL, bríndale la tranquilidad necesaria de que será su asesor(a) personal y realizarás seguimiento)
9	¿Cómo me van a llamar en estos momentos?		Sr/a..., justamente este es momento en que debemos tomar más conciencia de la importancia del cuidado de la salud, vemos que tan vulnerables podemos ser frente a una enfermedad cuya tasa de mortalidad mundial a la fecha es del 1.40%. El cáncer en cambio es, casi, 6 veces más letal, por eso la importancia de poder estar protegidos. (APLICAR PILDORA)
10			
11			
12			

13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

20			
21			
22			

1-7 OBJ DE ENTRADA

8-15 OBJ DE ARGUMENTO

16-22 OBJ DE CIERRE